

令和5年（2023年）2月16日

当社親会社のサーバーに対する不正アクセスに関するお知らせ

株式会社タカミヤの愛菜
代表取締役社長 鎌田 秀顕

当社は、当社の親会社である株式会社タカミヤ（以下「タカミヤ」といいます。）が令和5年（2023年）1月23日及び同年2月10日に公表した「当社サーバーに対する不正アクセスに関するお知らせ」及び「当社サーバーに対する不正アクセスに関するお知らせ」（第2報）のとおり、タカミヤ及び当社を含むタカミヤの子会社（以下タカミヤ及びその子会社を総称して「タカミヤグループ」といいます。）のサーバーに対して第三者による不正アクセスを受け、ランサムウェア感染被害を受けたことを確認しました。

本件につきましては、事案発覚以後、タカミヤにおいて対策本部を設置のうえ、速やかに、関係機関や外部専門家との連携のもと、復旧への対応を進めつつ、不正アクセスの原因特定・被害の全容解明・再発防止策の策定に取り組んで参りました。これらの取り組みにつきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

このたびは、お取引先、株主・投資家の皆様をはじめとする関係する方々に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスの詳細

調査の結果によれば、攻撃者は、タカミヤのベトナム拠点に対して不正アクセスを行ったうえでタカミヤグループの社内サーバーに侵入し、ランサムウェアを実行し、ファイルの暗号化を行ったものと考えられます。ベトナム拠点に存在するサーバー等について事案発覚以後、継続した調査を実施してまいりましたが、外部専門機関から、さらなる調査を実施しても有益な情報が得られない旨の見解が示されており、調査を終了しております。なお、不正アクセスの原因及び再発防止策は後述のとおりです。

2. 漏えい等の可能性がある情報

漏えいの可能性がある情報は以下のとおりです。

・個人情報について

確認できた事実関係の概要は次の通りです。対象となる方には、可能な限り個別にご連絡させていただいております。

<当社の通販の利用者様（当社お取引先の役職員を除く）>

氏名、住所、電話番号、メールアドレス

<当社の通販の利用者様（当社お取引先の役職員に限る）>

氏名、メールアドレス、会社所在地、所属会社（又は団体）、所属部署、役職、会社電話番号

3. 発覚の経緯及びこれまでの対応経緯

- ・令和4年（2022年）12月8日、攻撃が発生しました。
- ・12月15日、タカミヤの業務システムへのアクセス障害を確認したことから、タカミヤのシステム管理者が調査を行い、社内サーバーに保存されていたファイルが暗号化されるなど、ランサムウェアである LockBit に感染したことが判明しました。このため、タカミヤは、タカミヤのシステム管理者に、直ちに可能な範囲での被害拡大防止措置を講じさせるとともに、本件の対策本部を設置しました。
- ・12月16日、タカミヤのシステム管理者の調査により、タカミヤグループの業務遂行における支障を生じさせない最低限の業務システムの復旧は可能な見込みであることが判明し、直ちに復旧作業を開始するとともに、外部専門家の弁護士及びセキュリティ専門企業に本件の対応に関する支援を依頼しました。
- ・12月19日、タカミヤにおいて個人情報保護委員会に対する速報を行うとともに、攻撃対象サーバーに関するデジタルフォレンジック調査を実施する外部専門機関の選定作業等を開始しました。
- ・タカミヤは、継続調査により、当社を含むタカミヤの一部の子会社における本件の影響を確認したため、12月23日、当社を含む当該一部の子会社は、個人情報保護委員会に対する速報を行いました。
- ・令和5年（2023年）1月7日、タカミヤグループに対してランサムウェア攻撃をしたと名乗るものからメールを受信し、また、攻撃者のリークサイトにタカミヤの名前が掲載されていることを確認しました。
- ・1月10日、タカミヤは、攻撃者のリークサイトへの掲載を踏まえ、外部専門機関を起用したダークウェブ調査も開始しました。
- ・1月11日の午前、タカミヤにおいて大阪府警担当課と会議を行い、現状の調査状況を報告し、今後の捜査の進め方につき協議を行いました。
- ・1月11日、タカミヤは、攻撃対象サーバーに関するデジタルフォレンジック調査を実施する外部専門機関からデジタルフォレンジック調査の初期報告を受けました。
- ・1月18日、タカミヤは、デジタルフォレンジック調査の初期報告をもとにタカミヤへの社内リリースを公表しました。
- ・1月19日、タカミヤにおいて大阪府警担当課を訪問し、被害届を提出しました。
- ・1月23日、タカミヤは、東京証券取引所及びタカミヤのホームページにて对外公表を実施いたしました。

- ・同日、タカミヤは、本件に関するお問い合わせ窓口となるタカミヤグループのコールセンターを設置しました。
- ・1月26日、タカミヤは、デジタルフォレンジック調査を実施する外部専門機関から、更なる調査を実施しても有益な情報が得られない可能性が高い旨の意見を受領し、調査を終了しました。
- ・2月2日、タカミヤは、ダークウェブ調査を実施した外部専門機関から、Lockbit のリークサイト以外には、個人情報を含むタカミヤグループの情報の流出は確認されなかった旨の初回報告を受けました。
- ・2月6日、タカミヤは、当社を除くタカミヤの一部子会社における本件の影響を確認したため、2月8日、当社を除く当該一部の子会社は、個人情報保護委員会に対する速報を行いました。
- ・2月10日、タカミヤは、東京証券取引所における対外公表（第2報）の適時開示及び個人情報保護委員会への確報を行いました。
- ・2月16日、本件の影響を受けた当社を含むタカミヤの子会社について、各子会社のホームページにて対外公表の実施及び個人情報保護委員会に対する確報を行う予定です。

4. 調査結果及び再発防止策

(1) 影響範囲

「2. 漏えい等の可能性がある情報」に列挙した各情報が暗号化されたこと、また、これらの情報について漏えいのおそれが否定できないことを確認しております。

他方で、1月10日から開始したダークウェブ調査は現在も継続中であり、現在までにダークウェブ上での情報の流出は確認されていません。

また、リークサイトにおいては、マイナンバーを含む個人データの公開はされていない可能性が高いと考えられます。

(2) 不正アクセスの原因

タカミヤのベトナム拠点が不正アクセスを受けたのは、当該拠点に設置されていたセキュリティシステムに脆弱性があったことによるものであると考えられます。また、攻撃者による不審な挙動のログを監視する体制が十分とまではいえず、その後の攻撃を阻止することができなかったと考えております。

(3) 再発防止策

タカミヤグループは、以下のとおり再発防止と情報セキュリティの強化に取り組んでまいります。

【対応済み】

- ・被害発覚日である令和4年(2022年)12月15日にインターネット回線を遮断しました。
- ・同月16日、セキュリティシステムに全てのパッチを適用した上、復旧作業を進めました。
- ・セキュリティソフトのログを確認し、問題がない端末から順次ネットワークへの接続を再開させ、業務を復旧させました。
- ・被害前から実施しているタカミヤグループネットワーク内の異常通信の監視及び自動検

知について、継続して実施しています。

- ・セキュリティシステム、ネットワーク、認証機能を変更・強化しました。
- ・マルウェア等の感染の早期検知・対応を目的とした最新の EDR 製品を追加的に導入することにより、エンドポイントレベルでの可視化及び情報収集を実施しました。
- ・データバックアップ方法の見直し及び多重化を実施しました。

【対応予定】

- ・タカミヤグループネットワーク内の異常通信の監視及び自動検知をさらに強化するため、外部 SOC ベンダーによるネットワークの常時監視を実施するとともに、不正なトランザクションが検出された場合の早期かつ適切な対応を実施することができる体制を構築します。
- ・管理ログの設定及び保存方法を見直します。
- ・タカミヤグループの全役職員を対象とする、セキュリティに関する e ラーニング教育を実施します。

5. お問い合わせ先

本件にかかるお問い合わせにつきまして、専用電話を設置しております。

タカミヤグループお問い合わせ窓口（既報から変更ございません）

電話番号： 0120-885-323

受付時間： 9：00～17：30（平日のみ、土・日・祝日を除く）

今後、お知らせすべき事実が判明した際には、改めて公表致します。このたびは、皆さまに多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなりまして、重ねてお詫び申し上げます。

以上